

---

**Važna sigurnosna informacija vezana za Miele strojeve za pranje i dezinfekciju  
PG 8527, PG 8528, PG 8535, PG 8536**

Poštovani/a,

Prema našoj bazi podataka korisnik ste stroja za pranje i dezinfekciju Miele PG 8527, PG 8528, PG 8535, PG 8536. Navedeni su strojevi opremljeni mrežnim sučeljem za spajanje na kućnu mrežu u svrhu ispisa procesne dokumentacije.

Razlog ovog obraćanja jest skretanje pozornosti na IT sigurnosnu opasnost uočenu na uređaju koji koristite. Nedostatak je otkriven pri ispitivanju sigurnosnog sustava od strane stručnjaka IT sigurnosti. Navedeno se odnosi isključivo na strojeve koji su spojeni na kućnu mrežu. Svi ostali uređaji nisu pogođeni navedenim te stoga nisu u opasnosti.

Za strojeve koji su spojeni na kućnu mrežu vrijedi sljedeće:

- U slučaju da dođe do napada putem kućne mreže u bolnici, laboratoriju ili operacionoj sali, postoji rizik da se iščitaju i/ili zamijene podaci iz Miele stroja za pranje i dezinfekciju. Spomenuti podaci su uglavnom binarne šifre.
- U teoriji, hakeri s kriminalnom namjerom mogu pokušati zloupotrijebiti navedene podatke kako bi pristupili upravljanju stroja te njime manipulirali. Ukoliko bi hakeri išli do krajnjih granica, i uz detaljniju analizu podataka te sa znanjem o procesu pranja instrumenata, mogli bi čak i krivotvoriti podatke procesne dokumentacije, kako bi sakrili nestručno rukovanje ili manipulaciju pri pranju. Isto vrijedi i za neovlašten pristup osoba koje imaju legalan pristup pripadajućoj mreži.
- Do danas, nije zabilježen slučaj u kojem je došlo do takvog incidenta. Takva ciljana manipulacija podacima kao što je opisano u tekstu iznad, zahtjeva znatni napor i stručno poznavanje ovog vrlo specifičnog softvera.

Tvrtka Miele smatra da je rizik od uspješnog provođenja višestupanjske manipulacije kao što je gore opisano, kao i uzrok potencijalne prijetnje zdravlju pacijenata iznimno mali.

Želimo također naglasiti kako gore navedeni strojevi nisu predviđeni za direktno spajanje na Internet. Uzevši to u obzir ne postoji nikakav rizik da haker pristupi drugoj opremi ili nekim podacima trećih osoba s Interneta putem Miele stroja za pranje i dezinfekciju.

**Usprkos navedenom, usredotočili smo sav trud na pronalazak rješenja za nedostatak u sigurnosnom sustavu. Čim se pronađe rješenje, Miele djelatnik će Vas kontaktirati kako bi Vas obavijestili o sljedećim koracima.**

Do tada preporučujemo primjenu sljedećih mjera kako bi rizik bio sveden na minimum:

- Onemogućite pristup stroju putem Interneta (npr. prosljeđivanjem sučelja). Ukoliko je Vaš stroj dostupan putem Interneta, obavezno odmah prekinite pristup.
- Koristite strojeve isključivo u odvojenom dijelu mreže (fizički odvojen ili pristup zaštićen sustavom autorizacije pomoću konfiguracije usmjerivača i/ili vatrozida). Neka u tom dijelu mreže budu aktivni isključivo uređaji za obradu procesne dokumentacije (npr. računalo i pisač).

- Pristup na bilo koji od zahvaćenih strojeva ili sustava treba biti ograničen samo na osobe kojima je potreban pristup.
- Pristup sustavima koji zahtijevaju autorizaciju potrebno je zaštititi zahtjevnim zaporkama.
- Promijenite trenutne zaporce na strojevima (pogledajte upute za programiranje).

U svrhu dosljednosti, želimo Vas podsjetiti u ovom kontekstu o potrebi za rutinskom provjerom procesa kao i procesne dokumentacije.

Mjerodavne vlasti su obaviještene o sadržaju ovog pisma. Molimo Vas da ovu informaciju prosljedite administratorima mreže i svom uključenom osoblju.

Nadalje, potrebna nam je pismena potvrda o primitku ove obavijesti. Stoga Vas molimo da ispunite, potpišete i pošaljete povratno obrazac sadržan u prilogu ovog pisma, unutar 14 dana od primitka istog. Vaša kontakt osoba u tvrtki Miele te adresa za slanje obrasca jest:

Miele trgovina i servis d.o.o.

Buzinski prilaz 32

10010 Zageb

Tel: 01/6690010

Fax\_ 01/6689091

domagoj.belosic@miele.hr

Ispričavamo se za nastale neugodnosti te Vam stojimo na raspolaganju za sva pitanja.

Unaprijed zahvaljujemo na Vašoj suradnji.

Lijep pozdrav,

Miele trgovina i servis d.o.o.

## Obrazac za odgovor

Miele trgovina i servis d.o.o.

Buzinski prilaz 32

10010 Zagreb

Tel: 01/6690010

Fax\_ 01/6689091

domagoj.belosic@miele.hr

Stranka

### **Važna sigurnosna informacija / Hitna informacija za stranke o zahvatu popravka na terenu-- ranjivost IT sigurnosnog sustava**

Dragi gospodine/gospođo,

Ovime potvrđujemo primitak obrasca o važnoj sigurnosnoj informaciji / informaciji za stranke o zahvatu popravka na terenu od xx.xx.2017. Pročitao/la sam i razumio/la sam preporuku proizvođača medicinskog stroja.

Strojevi su spojeni na kućnu mrežu:

Da

Ne

Ime i prezime/funkcija: \_\_\_\_\_

Bolnica/Operaciona sala/Laboratorij: \_\_\_\_\_

Ulica/Broj: \_\_\_\_\_

Poštanski broj/ Grad: \_\_\_\_\_

Mjesto, datum \_\_\_\_\_

Potpis \_\_\_\_\_

