

Obavijest za korisnike **CAN 003-2017**

Prima: Direktor odjela za radiologiju
Direktor odjela za nuklearnu medicinu / PET snimanje
Voditelj odjela za upravljanje rizicima
Korisnici Siemensovih sustava i radnih mjesta SPECT, SPECT.CT, PET i PET.CT

Predmet: Ranjivosti Microsoftova softvera

Poštovani korisniče proizvoda tvrtke Siemens Healthineers,

postali smo svjesni ranjivosti Microsoftova softvera koje mogu utjecati na vaš sustav. Microsoft je nedavno objavio niz ranjivosti prilikom uvođenja protokola Server Message Block, inačice 1.x (SMBv1).

Koji su potencijalni rizici?

Na temelju naše procjene učinaka zlonamjernih softvera i mogućih utjecaja na naše proizvode, pripremili smo zakrpe kao jednu od opcija za rješavanje ranjivosti protokola SMBv1.

Te ranjivosti mogu omogućiti daljinsko izvršavanje kodova na vašem medicinskom uređaju Molecular Imaging. Jedan način zlouporabe tih ranjivosti već se pojavio pod kodnim nazivom „WannaCry”. Taj način zlouporabe omogućuje instalaciju ucjenjivačkog softvera na zaražene računalne sustave.

Trenutačno ne postoje izvještaji o štetnim događajima povezanim s tim problemom ni na jednom sustavu Molecular Imaging.

Koji su potencijalni načini rješavanja problema?

U tablici u nastavku navode se medicinski uređaji Molecular Imaging do zlouporabe kojih može doći ako se ranjivosti ne riješe. U tablici se također navodi minimalna inačica softvera potrebna za primanje zakrpe:

Proizvod	Minimalna inačica softvera potrebna za primanje zakrpe
SPECT E.CAM	VA46A
SPECT Symbia E	VA60A*
SPECT Symbia S	VA60A*
SPECT Symbia T/T2/T6/T16	VA60A*
SPECT Symbia Intevo T/T2/T6/T16	VB10A
SPECT Symbia Intevo Bold	VB20A
SPECT Symbia Evo	VB10A
SPECT Symbai Evo Excel	VB10A
SPECT Symbia.net	VA10C*
SPECT MI Workplaces (V, P, C)	VA60A
PET Biograph HiRez 6/16	6.6.x (VF70x)
PET Biograph TruePoint 6/16/40/64	6.0.6 (VF16A), 6.5.4 (VF64A)
PET Biograph mCT and mCT Flow	VG50x
PET Horizon	VJ10x
PET Advanced Workflow (Wizards)	Na temelju gore navedenih inačica skenera

**Uređaji s inačicom softvera VA70 ne ispunjavaju uvjete za primanje zakrpe. Umjesto toga, te uređaje treba nadograditi na inačicu VB10. Nakon nadogradnje moguće je primijeniti zakrpu.*

Inačicu softvera vašeg sustava možete pronaći u glavnom izborniku softvera. Jednostavno odaberite **HELP | ABOUT „Your Product“** (POMOĆ | O „vaš proizvod“) u izborniku sustava, pri čemu je „Your Product“ („vaš proizvod“) naziv tog proizvoda. Ako imate kakvih poteškoća s određivanjem inačice softvera, kontaktirajte Siemens Service na kontaktne brojeve navedene u ovom dopisu.

Ako vaš sustav ispunjava zahtjev za minimalnu inačicu softvera navedenu u ovom dopisu, postoje dva načina dobivanja softverske zakrpe:

1. Ako vam Siemens pruža uslugu i povezani ste na Siemens Remote Services (SRS), zakrpa će vam automatski biti prebačena putem Remote Update Handling (RUH).

Ako niste povezani na SRS, tvrtka Siemens kontaktirat će vas kako biste instalirali zakrpu na svoj sustav.

U slučaju da vaš sustav ne ispunjava zahtjev za minimalnu inačicu softvera navedenu u ovom dopisu, postoje dva druga načina rješavanja problema:

1. može se koristiti hardverski vatrozid za blokiranje portova 139/tcp, 445/tcp ili 3389/tcp, odnosno
2. vaš sustav može se isključiti iz vaše lokalne mreže

Zbog naravi navedenih ranjivosti Microsoftova softvera, ako vaš sustav nema minimalnu inačicu softvera za primanje zakrpe, tvrtka Siemens Healthineers preporučuje da odaberete jednu od gore navedenih opcija kako biste spriječili zarazu sustava Molecular Imaging zlonamjernim softverom.

Molimo vas da ovu obavijest za korisnike priložite korisničkom priručniku sustava i prosljedite ove informacije korisnicima sustava. Ako oprema više nije u vašem vlasništvu, molimo vas da ovu obavijest prosljedite novom vlasniku te opreme i da obavijestite tvrtku Siemens o promjeni vlasništva.

Štetne događaje ili probleme povezane s kvalitetom uzrokovane uporabom ovog uređaja treba prijaviti tvrtci Siemens korištenjem podataka za kontakt navedenih u nastavku.

U slučaju bilo kakvih pitanja u vezi s ovom obavijesti za korisnike, molimo kontaktirajte svog lokalnog zastupnika tvrtke Siemens na brojeve za kontakt navedene u nastavku.

- SAD: 1-800-888-7436
- Europa, Bliski istok i Afrika: +49 9131 940 4000
- Azija i Australija: +86 (21) 3811 2121

– **Dodatni resursi:**

[1] Microsoftov sigurnosni bilten MS17-010:

<https://technet.microsoft.com/en-us/library/security/ms17-010.aspx>

[2] Za više informacija o sigurnosnim preporukama povezanima s navedenim ranjivostima, posjetite internetsku stranicu Siemens ProductCERT

<http://www.siemens.com/cert/en/cert-security-advisories.htm>

Srdačan pozdrav,

Matt Shah
Potpredsjednik, RA/QA i EHS
Molecular Imaging
CAN003-2017