



## HITNA SIGURNOSNA OBAVIJEST

GE Healthcare

3000 N. Grandview Blvd. - W440  
Waukesha, WI 53188  
SAD

GE Healthcare Ref: FMI 36142

27. siječanj 2020

Primatelj: Ravnatelja biomedicinskog/kliničkog inžinjerstva  
Glavni službenik za informacijsku sigurnost  
Administrator zdravstvene njegе/ Upravitelj rizika

Predmet: Sigurnosna ranjivost određenih GE centralnih stanica i ApexPro telemetrijskih poslužitelja

**Ovaj dokument sadrži važne informacije za vaš proizvod Molimo uvjerite se da su svi potencijalni korisnici u vašoj ustanovi upozorenici na ovu sigurnosnu obavijest i preporučeno ponašanje.**

**Spremite ovaj dokument za buduću uporabu.**

**Sigurnosni problem** Kada su povezani na mreže Mission Critical (MC) i / ili Information Exchange (IX), određene verzije CARESCAPE telemetrijskih poslužitelja, Apex telemetrijskih poslužitelja, CARESCAPE centralne stanice (CSCS) verzije 1 i sustava Central Information Center (CIC) prepoznati su kao ranjivi na kibernetičke napade.

Mreže MC i IX izolirane su od drugih bolničkih mreža i prometa. Kao rezultat toga, da bi se ovaj problem pojavio, neovlaštena osoba trebala bi dobiti fizički pristup samim uređajima za nadzor ili dobiti izravan pristup izoliranim MC ili IX mrežama na licu mjesta u bolnici.

Ako neovlaštena osoba s posebnim vještinama stekne ovu razinu pristupa, potencijalno može iskoristiti kombinaciju privatnog ključa, izloženih usluga i komponenti s identificiranim softverskim ranjivostima te ih kombinirati s dalnjim ciljanim zlonamjernim radnjama kako bi:

- Izvršila promjene na razini operacijskog sustava uređaja s učincima kao što je činjenje uređaja neupotrebljivim i/ili
- Upotrebljavala usluge za daljinsko pregledavanje i nadzor uređaja na mreži, kako bi pristupila kliničkom korisničkom sučelju i provela izmjene postavki uređaja i ograničenja alarma.

U takvoj situaciji kakva je kibernetički napad moglo bi doći do gubitka nadzora i / ili gubitka alarma tijekom aktivnog praćenja pacijenta.

Nisu zabilježene pojave slučajeva kliničke uporabe uslijed takvog kibernetičkog napada ili bilo kakvih prijavljenih ozljeda kao rezultat ovog problema.

**Sigurnosne Upute** Možete nastaviti s uporabom svojeg proizvoda. Za informacije o ispravnoj konfiguraciji mreža za nadzor pacijenta slijedite Vodič za konfiguraciju mreže za nadzor pacijenta, Vodič za konfiguraciju mreže CARESCAPE i tehničke i servisne priručnike proizvoda.

Osim primjene najboljih praksi upravljanja mrežom, osigurajte i sljedeće:

1. Da su mreže MC i IX izolirane;
2. MC i IX usmјernik / vatrozidi blokiraju dolazni promet, ako je primjenjivo;
3. Ograničeni fizički pristup centralnim stanicama, telemetrijskim poslužiteljima, MC mreži i IX mreži;
4. Zadane lozinke prema potrebi se mijenjaju; i
5. Slijede se najbolje prakse upravljanja lozinkama kako bi se

Osiguralo da je mreža ispravno konfigurirana i izolirana te da štiti od tih potencijalnih problema i umanjuje rizik.

**Detalji proizvoda na koje se** Kao dio stalnih ažuriranja u svrhu kibernetičko-sigurnosne higijene, GE razvija softverska ažuriranja / zakrpe koji sadrže sigurnosna poboljšanja. Korisnici mogu pristupiti sigurnosnoj web-lokaciji tvrtke GE (<https://securityupdate.gehealthcare.com>) kako bi primili najnovije informacije i mogli se pretplatiti za primanje

**obavijest  
odnosi**

obavijesti kada su dostupna nova ažuriranja / zakrpe.

**Korekcije  
proizvoda**

Pogledajte tablicu u nastavku kako biste prepoznali zahvaćene proizvode. Identifikacijski brojevi nalaze se na naljepnici proizvoda pričvršćenoj na stražnjoj strani uređaja. Zahvaćeni proizvod možete prepoznati ako pronađete serijski broj GE Healthcare s 9, 10, 11 ili 13 znamenki.

Kodovi proizvoda po proizvodu:

Proizvod	Kod proizvoda
Telemetrijski poslužitelji	GU, 3F, 4T, SAH, SEE
Centralne stanice	JA1, SCH, EF, 4T, AA1, GX, GQ, GU, SDY, SDZ, SGL, SGJ, SGK
Serijski broj poslužitelja: 13 znamenki	Serijski broj poslužitelja: 9, 10 ili 11 zamenki
XXX XX XX XXXX XX	XX XX XXXX X XX
Troznamenkasti identifikator koda proizvoda	Dvoznamenkasti identifikator koda proizvoda

**Podaci za  
kontakt**

Ako imate pitanja vezanih za ovaj problem, obratite se lokalnom servisnom predstavniku tvrtke GE Healthcare.

GE Healthcare potvrđuje da su o postojećem nedostatku obavještene odgovarajuće regulatorne agencije.

Održavanje visoke razine sigurnosti i kvalitete naš je glavni prioritet. Ako imate pitanja, odmah nam se obratite.

S poštovanjem,



Laila Gurney  
Senior Executive, Global Regulatory and Quality  
GE Healthcare



Jeff Hersh, PhD MD  
Chief Medical Officer  
GE Healthcare



GE Healthcare

GEHC Ref# 36142

**POTVRDA O PRIMITKU OBAVIJESTI O MEDICINSKOM UREĐAJU**

**POTREBAN ODGOVOR KORISNIKA**

Ispunite ovaj obrazac i vratite ga u tvrtku GE Healthcare odmah po primitku, ali ne kasnije od 30 dana od primitka. Time ćete potvrditi primitak i razumijevanje napomene o ispravku medicinskog uređaja Ref# 36142.

Ime korisnika/primatelja: \_\_\_\_\_

Ulica: \_\_\_\_\_

Grad/poštanski broj/država: \_\_\_\_\_

Adresa e-pošte: \_\_\_\_\_

Broj telefona: \_\_\_\_\_

Potvrđujemo primitak i razumijevanje priložene obavijesti o medicinskom uređaju, da smo informirali odgovarajuće osoblje te da smo poduzeli i poduzet ćemo odgovarajuće radnje u skladu s tom obaviješću.

**Navedite ime pojedinca koji je odgovoran i ispunio je ovaj obrazac.**

Potpis: \_\_\_\_\_

Tiskano ime: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_

Datum (DD/MM/GGGG): \_\_\_\_\_

**Molimo vratite skenirani popunjeni obrazac ili fotografiju popunjeno obrasca na adresu e-pošte:**

[Recall.36142@ge.com](mailto:Recall.36142@ge.com)

**Ovu adresu e-pošte možete dobiti putem QR koda u nastavku:**

