



[XX. veljače 2023.]

## VAŽNA OBAVIJEST

FreeStyle LibreLink aplikacija za Android, sve verzije

Poštovani,

Hvala Vam što ste jedan od naših cijenjenih korisnika FreeStyle LibreLink aplikacije.

Nedavno ste primili dopis o problemu kompatibilnosti Android 13 operativnog sustava s FreeStyle LibreLink aplikacijom. Zbog ovog problema mogli ste imati razdoblja dužeg gubitka signala u svojoj aplikaciji što je moglo utjecati na primanje alarma za glukozu.

Sa zadovoljstvom Vas obavještavamo da je naša najnovija verzija 2.8.4 aplikacije FreeStyle LibreLink sada kompatibilna s Android 13 operativnim sustavom. **Molimo Vas da, što je moguće prije, ažurirate svoju FreeStyle LibreLink aplikaciju za Android operativni sustav na najnoviju verziju 2.8.4.** kako biste bili sigurni da ćete na svoj pametni telefon primiti alarme za glukozu dok koristite aplikaciju u Android 13 operativnom sustavu.

Kako biste provjerili koju verziju aplikacije trenutno imate, na zaslonu aplikacije pogledajte poglavlje **O aplikaciji („About“)**. Budite sigurni da koristite verziju 2.8.4 i da je na Vašem pametnom telefonu instalirana najmanje Android 8 verzija operativnog sustava. Ako Vaša aplikacija nije automatski ažurirana na verziju 2.8.4, možete ju ažurirati ručno postupajući prema sljedećim koracima:

Otvorite aplikaciju Google Play Store.

- Na vrhu desno, dodirnite ikonu profila.
- Dodirnite **Upravljanje aplikacijama i uređajem (Manage apps & device)**. Nađite aplikaciju FreeStyle LibreLink s oznakom „Ažuriranje dostupno“ ("Update available").
- Dodirnite **Ažuriranje (Update)**.

Za provjeru verzije Android operativnog sustava koji trenutno upravlja Vašim pametnim telefonom, slijedite ove upute:

- Otvorite Postavke (*Settings*) na Vašem pametnom telefonu
- Pri dnu popisa dodirnite **O telefonu (About phone)**, potom **Android verzija (Android version)**

Hvala Vam na strpljenju dok ste čekali našu najnoviju verziju aplikacije. Ako trebate dodatnu podršku, molimo Vas, javite se u Abbottovu službu za korisnike na broj 0800 33 33 44. S veseljem ćemo odgovoriti na sva Vaša pitanja od ponedjeljka do petka, između 8:00 i 16:00 sati (osim blagdanom i neradnim danom).

Srdačan pozdrav,

Abbott Diabetes Care