

Svim korisnicima sustava VD12A Sensis / Sensis Vibe

Naziv proizvoda / trgovački naziv:	Sensis, Sensis Vibe Combo, Sensis Vibe Hemo	E-pošta	
Broj modela:	10764561, 11007642, 11007641	Datum	ožujak 2021.
		Identifikacijska oznaka korektivne radnje	AX073/20/S

## **Informacije o sigurnosti za korisnika (eng. Customer Safety Information, CSI) za korektivnu radnju povezanu sa sigurnosti uporabe uređaja**

**Predmet: softverski problem „dozvola za usluge sustava Windows”**

Poštovani korisnici,

ovim bismo vas dopisom željeli obavijestiti o izvođenju korektivne radnje s ciljem poboljšanja IT sigurnosti vašeg sustava.

### **U čemu je problem i kada se on javlja?**

Zbog konfiguracije određenih „dozvola za usluge sustava Windows” unutar operacijskog sustava računala Sensis Vibe postoji rizik od izlaganja osjetljivih podataka, manipulacije podataka ili napada „uskraćivanjem usluga”. Napad se može dogoditi izvana putem bolničke informatičke mreže i prijave poznatog korisnika u sustav Sensis Windows ili izravnim fizičkim pristupom sustavu.

### **Koji je utjecaj na rad sustava i koji su mogući rizici?**

U slučaju napada na računalnu sigurnost napadač može manipulirati osjetljivim podacima o postupku, što može uzrokovati netočne dijagnostičke ili terapijske odluke.

Takvi napadi „uskraćivanjem usluga” mogli bi uzrokovati nedostupnost sustava.

### **Kako je problem uočen i koji je glavni uzrok problema?**

Problem je uočen tijekom redovitog internog skeniranja slabih točaka IT sigurnosti.

**Koje korake mora poduzeti korisnik kako bi spriječio moguće rizike povezane sa spomenutim problemom?**

Nema dostupnih zaobilaznih rješenja. U svakom slučaju, pobrinite se da je liječenje pacijenta moguće nastaviti na druge načine u slučaju bilo kakve moguće opasnosti u vezi sa sigurnošću pacijenta.

**Što poduzima proizvođač kako bi se umanjili mogući rizici?**

„Dozvole za usluge sustava Windows” ograničavaju se samo na potrebnu razinu.

**Koliko su korektivne radnje učinkovite?**

Smanjuje se broj slabih točaka IT sigurnosti vašeg sustava.

**Na koji će se način primijeniti korektivna radnja?**

Naša će vas servisna organizacija kontaktirati radi zakazivanja termina za izvođenje korektivne radnje. Obratite se našoj servisnoj organizaciji za raniji termin.

Ovaj se dopis dostavlja svim korisnicima na koje se odnosi kao ažuriranje AX074/20/S.

**Koji rizici postoje za pacijente koji su prethodno pregledani ili liječeni uz primjenu ovog sustava?**

Proizvođač smatra da nema opasnosti za prethodno pregledane ili liječene pacijente.

Pobrinite se da svi korisnici zahvaćenih proizvoda u vašoj organizaciji i sve ostale osobe koje bi možda trebale biti informirane dobiju relevantne informacije vezane uz sigurnost navedene u ovoj obavijesti i da se pridržavaju preporuka koje ona sadrži.

Hvala vam na razumijevanju i suradnji vezano uz ovu sigurnosnu obavijest i molimo vas da svojem osoblju odmah date odgovarajuće upute. Ovu sigurnosnu obavijest propisno pohranite u svoju evidenciju vezanu za ovaj proizvod. Molimo da ove informacije čuvate barem do dovršetka uvođenja mjera.

Molimo vas da prosljedite ove sigurnosne informacije i drugim organizacijama na koje se bi se ova mjera mogla odnositi.

Ako je uređaj prodan i ako ga više ne posjedujete, molimo vas da prosljedite ovu sigurnosnu obavijest novom vlasniku. Također vas molimo da nas obavijestite o identitetu novog vlasnika uređaja, ako je to moguće.

Srdačan pozdrav,