

HITNO: DOBROVOLJNO POVLAČENJE MEDICINSKOG PROIZVODA

Ova se obavijest odnosi na sljedeće proizvode:

- Jastučić za nos na svim lupama Dragonfly proizvedenim između 7. rujna 2023. i 14. svibnja 2025.
- Jastučić za nos na svim lupama konfiguriranim s okvirima Phantom proizvedenim između 6. lipnja 2023. i 14. svibnja 2025.
- Svi kompleti dodataka Dragonfly s jastučićima za nos (paket od 1 i paket od 20) proizvedeni između 6. lipnja 2023. i 14. svibnja 2025.
- Svi kompleti Dragonfly Essentials proizvedeni između 6. lipnja 2023. i 14. svibnja 2025.
- Svi kompleti dodataka Phantom s jastučićima za nos (paket od 1 i paket od 20) proizvedeni između 6. lipnja 2023. i 14. svibnja 2025.
- Svi kompleti Phantom Essentials proizvedeni između 6. lipnja 2023. i 14. svibnja 2025.

Poštovani korisniče:

Skrenuta nam je pozornost na to da originalni jastučić za nos koji se isporučuje s vašom lupom Dragonfly™ ili Phantom™ može uzrokovati iritaciju kože. Središnji unutarnji dio jastučića za nos sadrži nikal, koji nije deklariran na naljepnici. Nikal u jastučiću za nos može uzrokovati alergijsku reakciju. Ako znate da imate alergiju na nikal ili osjetite bilo kakvu iritaciju na mjestu na kojem se jastučić za nos oslanja na hrbat nosa, **odmah prekinite uporabu.**

Primili smo pet pritužbi kupaca u vezi s ovim problemom, uključujući jednu alergijsku reakciju.

Kako biste provjerili odnosi li se ova obavijest na vašu lupu, kopirajte <http://hs.orascoptic.com/2025oranosepad> u svoj preglednik kako biste pronašli popis serijskih brojeva.

- Lupa Dragonfly: serijski broj otisnut je s unutarnje strane desnog krila.
- Sportski okvir Phantom: serijski broj otisnut je na natpisnoj pločici kutije za lupu.

Napomena: ako ste svoju prilagođenu lupu dali nekom drugom, proslijedite kopiju ove obavijesti toj osobi.

Zamjena jastučića za nos:

Kako biste zatražili zamjenski jastučić za nos koji ne sadrži nikal, obratite se lokalnom prodavaču.

Posjetite Orascoptic.com/en-us/how-to-videos, gdje ćete pronaći upute za zamjenu jastučića za nos za svoj okvir. Bacite stari jastučić za nos.

Ako imate pitanja, obratite se lokalnom prodavaču:

- Medicinski: Orascoptic.com/en-us/worldwide-medical-distributors
- Zubni: Orascoptic.com/en-us/worldwide-dental-distributors

Ispričavamo se zbog eventualne neugodnosti koju vam je ova situacija uzrokovala.