

Poštovani,
Poštovani kupci,

+49 7461 705 1274
oskar.doering@hettichlab.com
www.hettichlab.com

Hitna obavijest u vezi sigurnosti: ROTOFIX 32 A

Tuttlingen, 16. lipnja 2026.

Poštovani,
Poštovani kupci,

Prema našim podacima, ova se hitna obavijest u vezi sigurnosti može odnositi i na vas.
Na temelju povratnih informacija kupaca utvrdili smo da na pojedinim uređajima ROTOFIX 32 A brava poklopca može povremeno zakazati i time onemogućiti njegovo sigurno zaključavanje.
U takvom slučaju, ručka na poklopcu može se tijekom centrifugiranja zakrenuti prema gore, uzrokujući otvaranje poklopca.

Pristup rotirajućem rotoru centrifuge predstavlja veliku opasnost od ozljeda. Zbog toga ni u kojem slučaju nemojte otvarati poklopac dok centrifuga radi.

Ako primijetite ovu neispravnost na uređaju, pridržavajte se sljedećih uputa:

- Držite poklopac uređaja zatvorenim tijekom rada sve dok postupak potpuno ne završi.
- Odmah uređaj povucite izvan pogona.
- Prijavite ovu tehničku neispravnost našoj tehničkoj službi putem Centra za podršku <https://www.hettichlab.com/support-center/report-a-claim/>

Ako posjedujete jedan od dolje navedenih uređaja, pažljivo pregledajte i slijedite informacije i upute u ovoj obavijesti u vezi sigurnosti.

Ako ste jedan ili više pogođenih uređaja dali trećim stranama, ovu obavijest u vezi sigurnosti odmah proslijedite nadležnim osobama ili organizacijama.

Identifikacija pogođenih in vitro dijagnostičkih uređaja:

Kat. br.: 1206, 1206 – 01, 1206 – 34, 1206 – 33
Proizvedeno između: 31. svibnja 2023. i 15. lipnja 2026.
Naziv proizvoda: ROTOFIX 32A

Opis problema:

Na navedenim uređajima mehanizam za zaključavanje poklopca povremeno može zakazati.
Kao posljedica toga, poklopac se može otvoriti dok uređaj radi.

Opasnosti za korisnike

Gore opisana tehnička greška može se pojaviti u izoliranim pojedinačnim slučajevima na navedenim uređajima, što predstavlja rizik od ozljeda za korisnike ili treće strane. U slučaju neispravnosti postoji rizik od ozljeda uslijed kontakta s rotirajućim dijelovima.

Mjere koje poduzima proizvođač, Andreas Hettich GmbH

Ako posjedujete jedan od gore navedenih uređaja, poduzmite sljedeće korake:

- Zatvorite poklopac centrifuge
- Isključite centrifugu i odvojite je od električnog napajanja
- Provjerite može li se ručka na poklopcu zakrenuti prema gore i otvoriti poklopac.
- Ako posjedujete uređaj na kojem se poklopac može otvoriti, nemojte ga koristiti do daljnjega.
- Daljnje korištenje uređaja unatoč ovoj obavijesti isključivo je na vlastitu odgovornost rukovatelja.
- Odmah se obratite Tehničkoj službi putem Centra za podršku kako biste dogovorili sljedeće korake.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica, obratite se našem Centru za podršku ili dodijeljenom predstavniku Tehničke službe.

Ispričavamo se zbog svih mogućih neugodnosti koje je ovo moglo uzrokovati te vam zahvaljujemo na razumijevanju i suradnji.

Srdačan pozdrav,
Andreas Hettich GmbH

i.A. Oskar Döring | PRRC